# Mise en place de l'outil de Ticketing GLPI

## **Configuration post-installation**

### ASSURMER

記録の

Montpellier, Occitanie, France Maxence Martin-Parent Ezequiel VARELA-MONTEIRO Kévin BOULIER SISR 1B





Version	Date version	Auteur	Validateur et date	Destinataires	Diffusion document	Nbr. de pages	Commentaires
1	20/05/24	Maxence MARTIN- PARENT	Aucun	Service DSI	Interne via Teams	19	Intro, partie 1 et 2



### Table des matières

Introduction	
Configuration - Lien à Active Directory	6
Création des groupes, profils et entités	8
Configuration fonctionnelle de GLPI	14
Création de GPO pour faciliter GLPI	19



### Introduction

Configurations essentielles après installation de GLPI.

Il faut procéder à certaines configurations essentielles après avoir installé GLPI.

1. Se connecter avec le compte "glpi", mot de passe "glpi". Il est superadmin, avec toutes les permissions sur l'instance GLPI nouvellement créée.

GLł	ין	
Connexion à votre	e compte	
Identifiant		
glpi	$\mathbf{\land}$	
Mot de passe		
••••	•	
Source de connexion		
Base interne GLPI	¥	
🕑 Se souvenir de moi		
Se connecter		
GLPI Copyright (C) 2015-2024 Tec	clib' and contributors	

 GLPI, via un bandeau, nous prévient de modifier le mot de passe des comptes de base. Nous allons faire mieux en supprimant tous les comptes, sauf le GLPI. Se rendre dans Administration > Utilisateurs.





3. On coche : normal, post-only, et tech. On clique sur Actions, puis mettre à la corbeille > envoyer.



4. On clique sur « glpi » pour accéder à la page utilisateur du compte qu'on utilise actuellement.

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE

5. On change le nom d'utilisateur en « ADMIN\_GLPI », puis on change le mot de passe, et on clique sur « Sauvegarder »

Identifiant	ADMIN_GLPI				
Nom de famille			GL		
Prénom		]	Fichier(s) (2	Mio maximum) i	
Mot de passe		Image	Glissez et déposez votre fichier ici, ou		
			Choisir un fichier	Aucun fichier choisi	
Confirmation mot de passe	·····		Effacer		
Fuseau horaire	L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/cons <b>de</b> database:enable_timezones" pour l'activer.				
Actif	Oui 🔹	Courriels +	0	<b>^</b>	
Valide depuis	<b>*</b>	Valide jusqu'à		₿ 🛛	
Téléphone		Authentification	Base interne GLPI		
Téléphone mobile		Catégorie	• i +		
Téléphone 2					
Matricule					
Titre	• i +	Commentaries		ĥ	
Lieu	i + 00		$\backslash$		
Profil par défaut		Entité par défaut	Entité racine 👻 i 🕂		
Groupe par défaut		Responsable	*		
Clefs d'accès distant					
Jeton d'API	Dernière connexion le 2024-05-07 16:07		Regénérer	<b>\</b>	
				Sauvegarder	



 Le bandeau est toujours présent. On se rend sur notre console SSH, et on supprime le fichier « install.php ». Il est situé dans « /var/www/html/glpi/install/ ».



Le bandeau a bien disparu. On peut maintenant passer aux configurations générales de GLPI.



### Configuration – Lien à Active Directory.

Configuration primordiale pour créer des comptes GLPI automatiquement

Nous allons lier notre Active Directory (AD), pour permettre la création de compte automatique sur GLPI.

1. Se rendre sur 192.168.100.6:80/front/authIdap.php, et cliquer sur « Ajouter ».



2. Remplir de la manière suivante les champs, et cliquer sur « Ajouter »

Nouvel élément - Annuaire LDAP				
Préconfiguration	Active Directory / OpenLDAP / Valeurs par défaut			
Nom	Annuaire interne ASSURMER		\ \	
Serveur par défaut	Oui 💌	Actif	Oui 💌	
Serveur	192.168.1.120	Port (par défaut 389)	389	¢
Filtre de connexion	(&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAc	:ountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))		
BaseDN	OU=ASSURMER_USERS,DC=assurmer,DC=local			
Utiliser bind i	Oui 💌			
DN du compte (pour les connexions non anonymes)	Sync_GLPI@assurmer-assurances.fr			
Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)	••••••			
Champ de l'identifiant	samaccountname	Commentaires		
Champ de synchronisation i	objectguid			~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
				+ Ajouter

3. GLPI nous confirme que la jonction est bien effectuée.





4. On essaye de se connecter avec un compte AD :

GLPI	
Connexion à votre compte	
Identifiant naxence.martinparent@assurmer-assurances.f	
Mot de passe	
Source de connexion Annuaire interne ASSURMER	•
Se souvenir de moi	
GLPI Copyright (C) 2015-2024 Teclib' and contribu	tors

5. C'est fonctionnel :

<b>Ģ</b> LPI	ickets 🔁 Réservations 😨 Foire aux questions	Self-Service MM ASSURMER
ô Accueil		MAXENCE MARTIN-PARENT
		😂 ASSURMER <
① Tickets		🛧 Français 👻
Nouveau		⑦ Aide
O En cours (Attribué)	٥	<ol> <li>À propos</li> </ol>
🗎 En cours (Planifié)	٠	Nes préférences
– En attente		G→ Déconnexion

Il faut maintenant passer au lien des groupes, pour faire en sorte qu'un groupe AD rajoute X personne dans une entité/un groupe/un profil précis sur GLPI. Mais pour cela, il faut créer/modifier ces différents paramétrages.



### Création des groupes, profils et entités

Elément central pour un GLPI organisé

#### **EXPLICATION DES GROUPES, PROFILS ET ENTITES**

Un groupe doit être utilisé pour représenter un service au sein de la DSI, comme le support, ou le service infrastructure. Ils pourront être assignés à des tickets précis.

Un profil correspond à un groupe d'utilisateur sur GLPI. Par exemple, nous aurons les « demandeurs », c'est-à-dire, chaque employé, et nous aurons les « techniciens », c'est-à-dire les employés de la DSI.

Enfin, une entité représente, comme son nom l'indique, une entité. Il est ainsi possible de diviser un GLPI entre plusieurs entités, filières, etc... Nous diviserons le GLPI d'ASSURMER entre une entité générale « ASSURMER », une sous-entité « ASSURMER > Siège », ainsi qu'une seconde sous-entité « ASSURMER > Agences ». Le but ici est de clarifier d'où viennent les demandes des employés.

Après ces clarifications, il est temps de passer à la configuration de ces éléments.

#### CONFIGURATION DES ENTITES

1. Se rendre sur 192.168.100.6:80/front/entity.php. Cliquer sur « Entité racine ».



2. Renommer l'entité en « ASSURMER ». Enregistrer.

٥	🗢 Entité - Entité racine			1 Actions ~	1/1
Entité					
		ASSURMER	 Commentaires		



3. Dans « Entités », ajouter deux entités enfant « Agences » et « Siège ».



Ces entités nous serviront à diviser les tickets entre collaborateurs du siège et collaborateurs des agences. GLPI sera plus organisé.

#### CONFIGURATION DES GROUPES

1. Il est temps de passer aux groupes. Il faut créer des groupes de sécurité dans l'AD. Nous allons les nommer « GLPI\_INFRA » et « GLPI\_SUPPORT ».

Créer dans : as	ssurmer.local/ASSURMER_GROUPS/GLPI
¥	/ / /
Nom du groupe :	
GLPI_SUPPORT	
Norse de annue (antérieur à M	(adama 2000) -
Nom de groupe (anterieur a w	indows 2000) :
GLPI_SUPPORT	
Étendue du groupe	Type de groupe
O Domaine local	Sécurité
Globale	
O Universelle	
Oliverselle	

2. Rendez-vous sur 192.168.100.6:80/front/group.php. Cliquer sur « Liaison annuaire LDAP », puis « Importation de nouveaux groupes ».

<b>G</b> LPI	🍄 Parc ~ 😡 Assis
$oldsymbol{ ilde{O}}$ Accueil / $igodoldsymbol{ ilde{O}}$ Administration / $eta$ Groupes	+ Ajouter Q Rechercher
Liaison annuaire LDAP	
Import en masse de groupes depuis	s un annuaire LDAP
Importation de nouveaux groupes	



3. Cocher les deux groupes, leur case « sous-entités », puis « Actions », choisir « Importer », puis « Envoyer ».

Ģ	LPI	Actions			Super-Admin AD ASSURMER
@ A(			Action Importer -		
Fi					
Affi					
¢	Actions				<b>2</b>

Les groupes sont bien importés :

🖵 Actions 💽 🔍 🔌 🛃 ~	
GLPI_INFRA	ASSURMER
GLPI_SUPPORT	ASSURMER
20 V lignes / page	

Maintenant, chaque utilisateur possédant ce groupe dans l'AD aura le groupe sur GLPI également.

De la même manière, nous allons créer les groupes de sécurité « GLPI\_USER\_AGENCES », « GLPI\_USER\_SIEGE » et « GLPI\_ADMIN », pour permettre de donner les profils et entités automatiquement à l'aide de règles.

#### CONFIGURATION DES PROFILS

GLPI comporte déjà des profils de base, qui nous seront parfaits pour notre usage. Ainsi, nous allons :

- Désactiver :
  - Hotliner, observer, read-only, Technician, qui sont des doublons à quelques permissions près de Supervisor.
- Renommer :
  - o Super-Admin, renommé en Administrateur principal
  - o Admin, renommé en Administrateur
  - o Supervisor, renommé en Support
  - o Self-Service, renommé en Utilisateur

Nous gardons Supervisor au lieu de Technician car ce profil permet d'allouer des tickets, les supprimer etc... ce qui convient plus à notre usage que Technician. Si besoin, nous pourrons réactiver Technician pour les Techniciens ou externes.



Après avoir effectué ces changements, les profils sont :

F Actions Q & I ~	
۵ Now <b>*</b> Now	
[OLD] Hotliner 5	Non
[OLD] Observer 2	Non
[OLD] Read-Only 8	Non
[OLD] Technician 6	Non
Administrateur 3	Non
Administrateur Principal 4	Non
Support 7	Non
Utilisateur 1	Oui
20 V lignes / page	De 1 à

Il est enfin temps de passer à la configuration automatique des profils en fonction d'un groupe AD.

1. Se rendre sur 192.168.100.6:80/front/ruleright.php. Cliquer sur Ajouter.

<b>G</b> LPI	🍘 Parc 🗸	ୠ Assistance ∽	Gestion ~	¢
$oldsymbol{ ilde{ extsf{0}}}$ Accueil / $igcap$ Administration / $oldsymbol{ ilde{ extsf{0}}}$ Règles / Affectation au	. + Ajou	ter Q Rechercher		

2. Créer une première règle pour le profil support, comme tel :

	Ajout profil Support	Règle pour automatiser le profil Support.	
Opérateur logique			
	Dernière mise à jour le 08-05-2024 02:18		
	lester		



3. Se rendre dans Critères, cliquer sur Ajouter un nouveau critère.

Règle	ofil Support
Ajoutor up pouvou oritòre	
Critères	Ajouter un nouveau cittere

4. Créer le critère suivant, puis cliquer sur Ajouter.

Nouvel élément -	Critère	
Critère	Critères globaux - Groupe + +	
est 🕶	GLPI_SUPPORT + i +	
		+ Ajouter

5. Se rendre dans Actions, cliquer sur Ajouter une nouvelle action, la remplir comme tel puis cliquer sur Ajouter :

				: Actions ~
Règle		possible d'affecter le résultat d'une e		
Critères	🖌 💵			
Actions		Nouvel élément - Action		
Historique	3			Profils +
Tous				
		Assigner 👻	Support + i	
				+ Ajouter
				velle action

6. Il est maintenant possible de la vérifier en se connectant à un compte qui a le groupe AD correspondant, et c'est fonctionnel :

<b>G</b> LPI	🏟 Parc 🗸	ତ Assistance ~	🔁 Gestion ~	🖨 Outils ~	C Administration ~	Onfiguration -	Chercher dans le menu		Support MM ~
Accueil									
		·							

Il faut maintenant dupliquer la règle à : GLPI\_INFRA et GLPI\_ADMIN.

Il faut également créer une règle pour différencier les collaborateurs Agences des collaborateurs Siège.

A la place de l'action « Profils », il faudra choisir l'action « Entité » et choisir « ASSURMER > Siège » ou « ASSURMER > Agences »



Ainsi, nous obtenons les règles suivantes :

Règles d'affectation d'habilitations à un utilisateur								
Nom	Description	Critères	Actions	Actif				
Root								
Ajout profil Support								
Ajout profil infra	Règle pour automatiser le profil Admin aux collaborateurs infra.							
Ajout profil Admin	Règle pour automatiser le profil Administrateur Principal.							
Ajout entité Siège	Règle pour automatiser l'ajout à l'entité siège.							
Ajout entité Agences	Règle pour automatiser l'ajout à l'entité Agences.							
Nom	Description	Critères	Actions	Actif				

Après avoir fait cela, la configuration primaire et la liaison à l'AD sont accomplies. Nous pouvons passer à la l'avant dernière étape de la configuration : les catégories, les lieux, et les gabarits de tickets.



### Configuration fonctionnelle de GLPI

Catégories de tickets, lieux de création de ticket, gabarits et formulaires de ticket.

GLPI est quasi prêt à l'utilisation en tant qu'outil de ticketing. Il suffit de rajouter quelques dernières configurations et modifications pour pouvoir l'utiliser.

#### CONFIGURATION DES CATEGORIES DE TICKET

Les catégories de ticket permettent de mieux organiser GLPI et les tickets reçus pour rendre le service support plus efficace.

1. Se rendre sur 192.168.100.6/front/itilcategory.php puis cliquer sur « Ajouter ».



2. En guise d'exemple, nous allons créer la catégorie Matériel. La configurer de la sorte, et enregistrer.

ts Catégorie ITIL - Matériel			ASSUMMER Saus-entités i . Actions - 1/1
Nom	Matériei		
Comme enfant de		Technicien responsable	
Groupe responsable		Base de connaissances	
Code représentant la catégorie de tickets		Visible dans l'interface simplifiée	
Visible pour un incident			
Visible pour un problème		Visible pour un changement	
Gabarit pour une demande		Gabarit pour un incident	
Gabarit pour un changement			
			Supprimer définitivement Sauvegarder

3. Après créations de catégories et sous catégories, nous obtenons :

🖄 Accueil / 🕲 Configuration / ピ Intitulés / 😫 Catégories ITIL 📑 Advitan Q. Rechercher) 😭 Listes		
tiéments visualisés      contient		
□ règle     ○ règle globale     [·] groupe     III, Rechercher     ☆     O		
[ - Actions] ■ Q & L -		



#### CONFIGURATION DES LIEUX DE TICKET

Nous allons configurer l'obligation pour l'utilisateur d'indiquer son lieu de travail lors de la création du ticket. Cela nous permettra d'organiser au mieux le traitement du ticket, surtout s'il faut fixer un rendez-vous à la personne ou se rendre directement en agence.

1. Se rendre sur 192.168.100.6:80/front/location.php, et cliquer sur « Ajouter »

🙆 Accueil / 🥸	Configuration / ピ Intitu	lés / 🛇 Lieux	+ Ajouter	Q Rechercher	C☆ Listes
2. Remplir	comme bon nous sem	ble, puis cliquer	sur « <mark>sau</mark>	vegarder »	
Nom	Siège - Montpellier	•	Commentaires		
Comme enfant de			Adresse 222	Place Ernest Granier	<b>^</b>
Code postal	34000	<b>^</b>	Ville Mor	ntpellier	<b>^</b>
État		<b>^</b>	Pays		<b>^</b>
Numéro du bâtiment		Nun	néro de la pièce		
Emplacement sur la carte	Sanc Cely du Fess	a Age	Latitude 43.	501549659320945	
Longitude	3.900787941356932		Altitude		
					t Sauvegarder

3. Après renseignement de toutes les agences, la liste ressemble à cela :

@ Accueil / © Configuration / ピ Intitulés / © Lieux 🕹 Accuter Q Rechercher कि Listes		Rechercher	٩
🗜 Actions 💦 🕰 💽 🔍 🖏 🔒 -			
Siège > Montpellier			
10000 🗸 lignes / page			



#### CONFIGURATION DES FORMULAIRES

Un gabarit de ticket est le formulaire que voit l'utilisateur lorsqu'il créé son ticket, avec les champs à remplir ou non. Nous allons faciliter la création de tickets, grâce à un plugin nommé « Formcreator » : nous allons pouvoir créer des formulaires plus efficaces et plus visuels pour les utilisateurs.

1. Se rendre sur 192.168.100.6:80/front/marketplace.php, et cliquer sur « Découvrir »



2. Dans la recherche, taper « Formcreator », et cliquer sur l'icône « Téléchargement »



3. Cliquer ensuite sur « Installer »





4. Ce pop-up apparaît. Cliquer sur « Activer »

La plugia Form Oragtar a été installé l	Information		$\times$
Le plugin Form Creator à été installe !	Le plugin Form Creato	r a été installé !	
Souhaitez-vous l'activer ?	Souhaitez-vous l'activ	er?	

5. Se rendre sur 192.168.100.6:80/marketplace/formcreator/front/category.php et cliquer sur « Ajouter »\_\_\_\_\_

🙆 Accueil / ፡ඕ Configuration / ピ Intitulés / ප Catégories de	+ Ajouter

 Configurer la catégorie. lci, nous allons créer la catégorie « Problème PC ». Cliquer sur « Ajouter »



 Nous allons maintenant créer le premier formulaire. Se rendre sur 192.168.100.6:80/marketplace/formcreator/front/form.form.php et créer le premier formulaire, ici pour un problème de WiFi :

🕑 Formulaire - Mon PC a un problèm	e de Wi-Fi	⇔ ASSURMER	Sous-entités i Actions ~	1/1
Nom *	Mon PC a un problème de Wi-Fi	Actif *		
Catégorie de formulaire	Problème PC	Accès direct depuis la page d'accueil		
Icône	œwifi •			
Langage	Toutes les langues	Couleur du fond	#f4cccc	
Description		En-tête	Paragraphe ~ <b>B</b> <i>I</i>	
			4	
Formulaire par défaut dans le catalogue de service		Visible		

8. Cliquer sur « Questions », puis cliquer sur « Ajouter une question »





9. Configurer la question comme bon nous semble. Exemple ici :



10. A la fin, la page question devrait ressembler à cela :

🕑 Formulai		ASSURMER	Sous-entités i	
	Vérifications			
_	Avez-vous red-imarré le PC ?			
4	Le problème concerne bien "ASSURWIFI"?			
	D 9 Si non, indiquer à quel wifi vous êtes connecté.			
1				
formulaires				
2	Quel est votre lieu de travail ?			
	de Atoutarium analian			
2				

11. Enfin, nous allons lier le formulaire à une catégorie automatique. Cliquer sur « <u>Cible</u> » puis « Ajouter une Cible ».

Ren	nplir le	nom, et	choisir « <mark>Tic</mark>	ket cible »,	puis « A	jouter ».	
🖻 Accueil / 🗘 Administr	ration / 🕑 Form	Ajouter une cible			$\searrow$	[]	
		Nom *			Туре •	Ticket cible -	
Formulaire Validateur			2	Ajouter		L3	
Question							
Types d'accès							
Cible							

12. Dans « Propriétés », sélectionner dans Catégorie ITIL : « Catégorie spécifique », puis choisir la catégorie dans « Catégorie de formulaire »

			\		
•					
Ticket cible			Propriétés		
Propriétés					
Acteurs 1	Entite de destination	Entité active +			
Condition					
Tous		SLA depuis le gabarit ou aucun +			
		OLA depuis le gabarit ou aucun +			
		Aucun -			2
	Catégorie ITIL	Catégorie spécifique 🗸		Catégorie de formulaire	Matériel > PC > WI-FI + i +
		ence à partir du gabarit ou Moyen +			
		Lieu à partir d'un gabarit ou aucun 👻			
			Sauvegarder		

Répéter les étapes 7 à 12 en fonction des formulaires que nous voulons créer.





### Création de GPO pour faciliter GLPI

Création d'un raccourci sur le bureau et d'une auto-installation du GLPI AGENT

















#### CREATION DE LA GPO POUR L'AGENT GLPI

Nous allons créer un script de démarrage pour que l'agent GLPI soit présent à chaque démarrage et effectue l'inventaire.

1. Clic droit sur la GPO > « modifier ».



 Dérouler « Configuration ordinateur » > « Stratégies » > « Paramètres Windows », et cliquer sur « Scripts ».



#### 3. Double cliquer sur « Démarrage »

🧊 Éditeur de gestion des stratégies de groupe				×
Fichier     Action     Affichage     ?       Image: Constraint of the second				
Stratégie Agent GLPI [ASSURDC.ASSURMER.LOC/	Scripts (démarrage/arrêt)	μ		
Configuration ordinateur     Stratégies	Démarrage	Nom		
<ul> <li>Paramètres du logiciel</li> <li>Paramètres Windows</li> </ul>	Afficher les Propriétés	Démarrage		
Stratégie de résolution de noms Scripts (démarrage/arrêt)	Description : Contient les scripts de démarrage de			



- 4. Cliquer sur « Ajouter », puis remplir les champs :
  - a. Nom du script : msiexec.exe
  - *b.* **Paramètres de script** : /quiet /i "I\ASSURDC\Shares\GLP\\GLP\-Agent-1.7x64.msi" RUNNOW=1 SERVER="http://support.assurmerassurances.fr/front/inventory.php"

tra ari	Edition du script X	
ar		Monter
20	Nom du script :	Descendre
èl	msiexec.exe Parcourir	
ce on	Paramètres de scripts :	Ajouter
IS TP	/quiet /i "\\ASSURDC\Shares\GLPI\GLPI-Agent-1.7-x64	Modifier
		Supprimer
	OK Annuier	

5. Cliquer sur « Appliquer »

Propriété	és de : Démarrage			?	×
Scripts	Scripts PowerShell				
	Scripts « Démarrage »	» pour « Agent GLPI »			
					_
Nom		Paramètres			
msiex	xec.exe	/quiet /i "\\ASSURDC\S	hares	Monter	
				Descendr	е
			[	Ajouter	
			[	Modifier	
				Supprime	r
Pour vo le bout Affic	oir les fichiers de scripts stoc on ci-dessous. her les fichiers	kés dans œt objet de str	atégie de grou	ıpe, cliquez	sur
		ОК	Andaler	Applic	quer

6. De retour dans « Gestion de stratégie de groupe », faire un clic droit sur « assurmer.local », et cocher « Appliqué »

		259/10	
	🔜 Gestion de stratégie de groupe	2	
	📓 Fichier Action Affichage	Fenêtre ?	
	🖛 🏟 🙍 📰 🔯		
	Gestion de stratégie de groupe	Agent GLPI	
12	✓ ▲ Forêt : assurmer.local	Étendue Détails Paramètres Délégat	tion
FI	Domaines	Liaisons	
Pr	assurmer.local	Afficher les liaisons à cet emplacement :	negurmer le en
	Agent GLPI		assumentoca
		Les sites, domaines et unites d'organisatio	on suivants son
N	win installer	Emplacement	A
	> ASSURMER_GRC	assurmer.local	C
	> 🛱 ASSURMER_USE	Appliqué	N
>	> 🚊 Domain Control	<ul> <li>Lien activé</li> </ul>	6
	🔪 📑 Ohiate da etratá		



On redémarre maintenant notre machine de test, pour que la GPO s'applique. Nous allons maintenant vérifier que la GPO a bien été fonctionnelle sur notre machine :

1. Se rendre sur localhost:62354 sur un navigateur.



2. Cette page apparaît. La GPO est fonctionnelle.



This is GLPI Agent 1.7

The current status is waiting

Force an Inventory

Next server target execution planned for:

• <u>server0</u>: Thu May 23 03:47:47 2024

Il est aussi possible de voir que la machine apparaît maintenant dans l'inventaire « Parc » de GLPI (<u>http://support.assurmer-assurances.fr/front/computer.form.php?id=1</u>) :

O Accueil / ♥ Parc /	ercher 🖍	≿ Listes 🛛 😽 Gabarits				Rechercher	٩
Éléments visualisés      contient							
ि règle 💿 règle globale (+) groupe 🗮 Rechercher 🖞							
도 Actions 💿 🛱 💽 🗑 💽 Q. 원.							
ASSURDC ASSURMER QEMU							
20 V lignes / page							
Ordinateur - ASSURDC					ASSURMER     Sous-entités i     Action	s ~ 1/1	
		001000				1 4	
	Nom A	SSURDC	<b>•</b>	Statut		• 1 +	
	Lieu			type a orainateur		• 1 +	
	able			Fabricant		• 1 +	
Groupe respon	able			Modele	Standard PC (Q35 + ICH9, 2009)	• 1 +	
Usager ni	néro			Numero de série			
	ager A	dministrateur@assurmer		Numero d'inventaire			
Utili	iteur			Reseau		• i +	
G	oupe				48FDCAF6-5008-4CA3-9E7A-AC3BD48BD268		
Commer	aires			Source de mise à jour	GLPI Native Inventory	✓ i +	
Dernière date de démi							
					🗐 Mettre à la corbeille	원 Sauvegarder	

Configuration post-installation - GLPI